

Änderungen in der Bundesagentur für Arbeit geplant

# Daten, Formulare und ein Gerichtsvollzieher

Die Agentur für Arbeit will in Zukunft ihre Verwaltungstätigkeiten elektronisch abwickeln. Dazu müssen sämtliche Papierakten eingescannt werden. Auch das Jobcenter kündigt Neuerungen an: Die Hartz-IV-Formulare sollen verbessert werden, da sie vielen Antragstellern zu unverständlich sind. In Leipzig hat ein Hartz-IV-Empfänger den Spieß umgedreht und seine Geldforderung durch den Gerichtsvollzieher im Jobcenter pfänden lassen.

## Hartz-IV-Formulare oft unverständlich

Viele Hartz-Empfänger klagen über unverständliche Antragsformulare und Bescheide ihres Jobcenters. Zugleich fehle es dort an Ansprechpartnern, an die sich die Betroffenen mit ihren Fragen wenden könnten, ergab eine Umfrage der Bundesagentur für Arbeit (BA) unter Arbeitslosengeld-II-Empfängern.

Insgesamt wächst aber nach Einschätzung der Bundesagentur das Vertrauen der Hartz-IV-Betroffenen in die Jobcenter. Der Umfrage zufolge hat jeder Zweite eine gute Meinung von der örtlichen Betreuungsstelle. Nur jeder zehnte Befragte erteile den Jobcentern die schlechte Schulnote fünf oder sechs, betonte die BA.

Vergleichsweise gute Zensuren erhalten die Mitarbeiter in den Jobcentern: 80 Prozent der Befragten bewerten die Freundlichkeit der Vermittler und Berater als gut bis sehr gut.

## Arbeitsagentur stellt auf papierlose Verwaltung um

Die Bundesagentur für Arbeit will künftig weitgehend auf Papier verzichten und stellt auf elektronische Akten um. Hierzu werden in den kommenden Monaten bundesweit Millionen Papierakten der Arbeitslosen-Versicherung und Familienkassen digitalisiert. Auch eine Umstellung in den Jobcentern, die für Hartz-IV-Empfänger zuständig sind, ist demnach geplant.

Die Arbeitsagentur erhofft sich durch die Digitalisierung

der Akten die Einsparung von „einem dreistelligen Millionenbetrag“ jährlich, sagte die BA-Sprecherin. Die Verwaltung solle verschlankt werden.

Das Einscannen der Dokumente übernehme die Deutsche Post, sagte die BA-Sprecherin. Die Datenerfassung erfolge in zehn Service-Zentren im gesamten Bundesgebiet. Dort stünden entsprechende Hochgeschwindigkeits-Scanner für die Bearbeitung der teils umfangreichen Papierakten.

Künftig wird demnach auch die täglich eingehende Post eingescannt und Leistungsbeziehern zugeordnet. Die elektronisch erfassten Daten werden dann an die BA übertragen, zuständigen BA-Mitarbeitern zugeordnet und auch archiviert.

## Gerichtsvollzieher pfändet im Jobcenter

In Leipzig war das Jobcenter gerichtlich verurteilt worden, einem ALG-II-Empfänger eine einbehaltene Sanktion auszuzahlen. Das Jobcenter verweigerte dem ALG-II-Empfänger sein Geld. Der beauftragte daraufhin einen Gerichtsvollzieher. Der marschierte bei einem unangemeldeten Besuch in die städtische Behörde und pfändete vor Ort aus der Barkasse wie bei einem gewöhnlichen Privatschuldner.

Nach einmonatiger Frist wäre der Gerichtsbeschluss nicht mehr vollstreckbar gewesen.

(afp/dpa)



Foto: rdnzl/fotolia

Anzeige

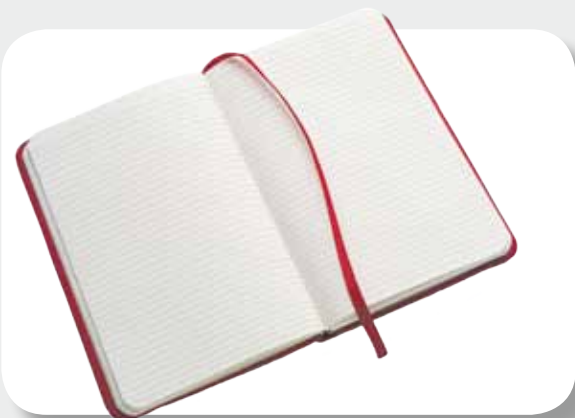
**SoVD-Kaufhaus**  
[www.sovd-kaufhaus.de](http://www.sovd-kaufhaus.de)

Tolle Angebote finden Sie im Internet!

Starke Angebote für jeden Anlass!

**SoVD**  
 Sozialverband Deutschland

Neu im SoVD-Kaufhaus halten wir für Sie jeden Monat spezielle Angebote bereit. Damit wir Ihnen diese exklusiven Angebote unterbreiten können, sind sie jeweils nur bis zu einem bestimmten Zeitraum erhältlich. Bitte bestellen Sie deshalb unten aufgeführte Artikel bei Interesse bis zum 26. Juli 2012. Alle anderen SoVD-Kaufhaus-Artikel erhalten Sie selbstverständlich auch weiterhin unbefristet. Eine Übersicht finden Sie im Internet unter [www.sovd-kaufhaus.de](http://www.sovd-kaufhaus.de).



**Notizbuch (Artikel.Nr.: SoVD 2136)**

Ein ganz spezielles Geschenk – das SoVD-Notizbuch. Grundfarbe rot mit weißem SoVD-Logo. Mindestabnahme: 4 Stück

Menge: \_\_\_\_\_ Stück/Preis 3,15 Euro



**Thermobecher (Artikel.Nr.: SoVD 2137)**

Praktisch für Unterwegs oder einfach für zu Hause oder im Büro. Aluminium, Grundfarbe rot mit weißem SoVD-Logo. Mindestabnahme: 3 Stück

Menge: \_\_\_\_\_ Stück/Preis 3,90 Euro



**Einkaufswagen Chip (Artikel.Nr.: SoVD 2123)**

Einkaufswagen-Clip  
 Mindestabnahme: 10 Stück

Menge: \_\_\_\_\_ Stück/Preis 0,66 Euro

**Alle Preise gelten zzgl. Versandkosten und Verpackungskosten.** Bitte schicken oder faxen Sie die Bestellung an die unten genannte Adresse.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

**MSI Marketing Services Ilsede GmbH | Frehenbergstraße 36 | 31241 Ilsede**  
**Telefon: 05172/3700-0 | Fax: 05172 / 3700-37 | E-Mail: [bestellung@sovde-kaufhaus.de](mailto:bestellung@sovde-kaufhaus.de)**